



Conditions générales de prestation de service

Mise à jour du 19/01/2024

Article 1 : Objet

Les présentes conditions régissent la prestation de services proposée par Caroline Gabès, formée en 2022 par le centre de formation Envol et Matrescence, en tant qu'accompagnante périnatale, profession libérale non réglementée, sous le SIRET 94783056800012.

Article 2 : Prestations proposées

Caroline Gabès propose un accompagnement périnatal personnalisé, comprenant des conseils, des soins et un soutien adapté aux besoins spécifiques de chaque client(e).

Article 3 : Prix

Les prix des prestations sont fixés unilatéralement par Caroline Gabès et indiqués sur son site internet.

Si une demande particulière, ne figurant pas sur le site internet, émerge lors d'un premier entretien, elle donnera lieu à un devis détaillé fourni avant tout engagement.

Article 4 : Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue en ligne, via la plateforme Calendly, depuis le site internet de Caroline Gabès - <https://naitre-en-couleurs.fr> - ou bien directement par mail – caroline.naitreencouleurs@gmail.com - ou téléphone – 06 62 81 37 74.

Article 5 : Paiement

Pour les prestations à la carte, le paiement s'effectue lors du rendez-vous, par carte, chèque, espèce ou CESU.

Pour les chèques cadeaux, le paiement s'effectue par virement ou lien de paiement en ligne.

Pour les offres comprenant plusieurs rendez-vous, un acompte de 20% du montant de l'offre sera demandé lors du premier rendez-vous. Les 80% restant pourront être versés en 4 fois maximum, sans frais, selon un planning établi entre le client et Caroline Gabès.

Article 6 : Rétractation

Pour tout paiement effectué en ligne – cas des chèques cadeaux uniquement – le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours qui débute le lendemain de l'achat. Toutefois, le délai de rétractation ne s'applique pas si la prestation est réalisée avant le délai de 14 jours ou si le prix est susceptible d'être modifié pendant le délai de 14 jours.



Conditions générales de prestation de service

Mise à jour du 19/01/2024

Pour ce faire, le client peut adresser une déclaration par mail à l'adresse suivante : caroline.naitreencouleurs@gmail.com.

Caroline Gabès s'engage alors à rembourser le client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la demande.

Article 7a : Annulation de la part du client

Les annulations de rendez-vous doivent être effectuées au moins 48 heures à l'avance. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation au rendez-vous, la prestation est due dans son intégralité.

Dans le cas d'une offre comprenant plusieurs rendez-vous, l'acompte versé ne sera pas remboursé sauf cas de force majeure et sur justificatif. Les rendez-vous déjà effectués seront facturés au prix d'un rendez-vous à la carte.

Article 7b : Annulation de la part de Caroline Gabès

Caroline Gabès s'engage à avertir au plus tôt en cas d'impossibilité d'honorer un rendez-vous fixé, notamment pour une présence requise à un accouchement.

Elle s'engage également à proposer un nouveau rendez-vous, au plus vite en fonction de son planning et des besoins du client.

En cas d'impossibilité de trouver une nouvelle date, Caroline Gabès remboursera le client des sommes déjà versées.

Article 8 : Responsabilité

Caroline Gabès s'engage à fournir des services de qualité. Cependant, elle ne saurait être tenue pour responsable des résultats finaux, ceux-ci dépendant en partie du suivi des recommandations données.

Caroline Gabès a souscrit à une assurance Multirisque Professionnelle, auprès de MAAF assurance – contrat N°133116019 M 001.

Article 9 : Confidentialité

Toutes les informations partagées durant les consultations sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers sans consentement préalable.



Conditions générales de prestation de service

Mise à jour du 19/01/2024

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis par Caroline Gabès restent sa propriété intellectuelle. Aucune reproduction ou utilisation commerciale ne sera autorisée sans accord écrit.

Article 11 : Protection des données personnelles

Caroline Gabès s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles que le client communiquera sur le site lors de la prise de rendez-vous et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978.

Les informations et données à caractère personnel transmises feront l'objet d'un traitement informatique et pourront être utilisées pour l'exécution de la prestation de services, des annulations, ou pour l'envoi de newsletters.

Dans le respect de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectifications et de suppression de ses données à caractère personnel. Ce droit peut être exercé à tout moment en adressant une demande par mail en indiquant nom, prénom, adresse, à caroline.naitreencouleurs@gmail.com.

Article 12 : Litiges

La loi applicable en cas de litige, est la loi française.

Une tentative de résolution amiable sera privilégiée. À défaut, le client pourra saisir le Médiateur de la consommation :

1. En remplissant le formulaire en ligne disponible sur le site <https://www.mediateurconsommation-smp.fr/>
2. ou en écrivant à l'adresse suivante : Société de la Médiation Professionnelle, Médiation de la consommation, 24 rue Albert de Mun, 33 000 Bordeaux

Tout différend qui n'aurait pas été résolu de façon amiable reste de la compétence des tribunaux français, soit en l'espèce du Tribunal Judiciaire de Bordeaux